

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'INSCRIPTION

Conçus pour les jeunes, nos séjours sont agréés par les services de la Jeunesse et des Sports, ce qui implique le respect des normes en vigueur tant du point de vue pédagogique que sanitaire ou encore sécuritaire. (Les Projets Éducatif et Pédagogique sont accessibles sur notre site)

INSCRIPTION

L'inscription dans un séjour est considérée comme acquise à réception de l'acompte. La réservation de l'inscription est valable 48h dans l'attente de l'acompte (inscription CAF incluse). Passé ce délai, la réservation est annulée sur notre listing et sur la CAF.

**Pour confirmer → 1 seule possibilité
Règlement d'un acompte de
30% du séjour sous 48h**

RÈGLEMENT

L'acompte est déduit du prix du séjour.

Paiement possible du solde en plusieurs fois en tenant compte des impératifs de règlement.

Il peut s'effectuer par tous moyens à votre convenance.

*** Depuis 2023, les chèques ne sont plus acceptés**

* **CB** par téléphone via un lien sécurisé

* chèque **ANCV** (à hauteur de 70% du séjour) papier ou connect

* **virement** (en notifiant dans l'objet le nom de votre enfant)

* **en espèces.**

**Le solde du paiement avant le début du séjour.
→ au plus tard 21 jours
Sauf Espèces ou ANCV possibles
jour J.**

En cas d'inscription dans les 21 jours précédant le départ vous devrez régler l'intégralité du prix du séjour sauf si une partie du solde est réglé en ANCV ou espèces le jour J.

DOSSIER

Tous les éléments du dossier sont à fournir impérativement avant le séjour : l'engagement famille complété et signé, les vaccins DTPolio à jour, la fiche sanitaire complétée et signée, l'attestation de droits à l'assurance maladie (AMELI), l'attestation d'aisance aquatique si demandée dans le séjour de votre enfant, les CGV signées.

Certains séjours nécessitent une Attestation d'Aisance Aquatique. Celle-ci est délivrée en piscine, avec ou sans brassards, par un moniteur diplômé BNSSA ou tout autre diplôme d'enseignant de voile, de kayak ... ou autre embarcation. Elle n'a pas de limite de validité. Elle est obligatoire pour tous les mineurs qui participent à des séjours avec activités nautiques sur embarcation (Crin Blanc, 200% Pilotes 10-13 et Ados et les Best Of 10-13 et Ados)

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Tout manquement grave à la discipline sera signalé aux responsables légaux et l'exclusion pourra être prononcée. Le remboursement du séjour ne sera alors pas exigible.

Les affaires des enfants doivent toutes être marquées et identifiables. Le trousseau doit donc être le plus complet possible afin de faciliter la récupération des affaires en fin de semaine avant le départ. Dans le cas où les affaires ne seraient pas reconnaissables, il y a un risque de ne pas refaire la valise à l'identique et ce, sans recours possible de votre part.

PRIX

Les prix des séjours n'ont pas de valeur contractuelle. Ils sont confirmés sur votre facture au moment de l'inscription. Des fluctuations économiques peuvent amener à modifier des prix selon les dispositions légales.

Sont compris : la pension complète (hébergement-restauration), les activités, l'encadrement, le matériel, les transports (internes au séjour), les frais de gestion de dossier, l'assurance (responsabilité civile), le fonctionnement des séjours, le lien photo de fin de séjour.

Ne sont pas compris dans l'offre : l'assurance annulation et l'argent de poche

AIDES AUX VACANCES Les organismes suivants peuvent, sous certaines conditions, verser des aides pour couvrir une partie du solde du montant du séjour : CAF, MSA, Comité Social et Économique, services sociaux, associations caritatives type JPA, Secours Populaire, Resto du Cœur (renseignez-vous).

SÉJOUR : Modifications / annulations. L'organisateur se réserve le droit, si les circonstances l'exigent ou si le nombre d'inscrits est insuffisant de modifier ou d'annuler un séjour. Dans ce cas, C.L.O.S. Nature vous proposera un séjour équivalent ou le remboursement des sommes versées.

ANNULATION

Les annulations doivent être notifiées par écrit pour être enregistrées. Vous pouvez souscrire une **assurance annulation (18€)** au moment de la demande d'inscription. **En cas de force majeure, le séjour peut être annulé et remboursé dans son intégralité sauf frais de dossier (5€) sans remplir les conditions d'annulation, sur présentation d'un document officiel** (hospitalisation/ décès d'un parent, certificat médical interdisant le départ en séjour, perte d'emploi d'un responsable légal). Dans tous les autres cas, les conditions suivantes s'appliquent

CONDITIONS et FRAIS d'ANNULATION

- + de 30 jours avant le départ, 10 % du montant versé correspondant aux frais de la structure.
- entre 30 jours et 21 jours, 25 % du montant versé.
- entre 20 jours et 08 jours, 50 % du montant versé.
- entre 07 jours et 02 jours, 75 % du montant versé.
- - de 02 jours 100 % du montant versé restent acquis à C.L.O.S. Nature

SÉJOURS ÉCOURTÉS

Dans le cas d'un séjour écourté pour raison de santé, le séjour sera remboursé au prorata des jours restants. Dans le cas d'un départ anticipé pour toute autre raison, aucun remboursement ne sera effectué.

RÉCLAMATIONS

Elles seront faites par lettre recommandée directement auprès de l'organisateur qui veillera à l'amélioration de la qualité des séjours et agira auprès des responsables des séjours si besoin. **Toutefois la responsabilité de C.L.O.S Nature ne peut être engagée en cas de perte, de détérioration, de vol d'affaires personnelles, d'objets de valeur, d'espèces (non confié à l'animateur référent).**

FRAIS MÉDICAUX

Il est possible que C.L.O.S. Nature fasse l'avance de frais médicaux (honoraires médicaux, radios, médicaments ...) pour un participant. Dans cette éventualité, et dans les plus brefs délais, vous recevrez une facture correspondant aux frais médicaux avancés. Dès réception de votre règlement, nous vous adresserons la feuille de soins que vous adresserez à votre Caisse de Sécurité Sociale afin d'en obtenir le remboursement.

UTILISATION DE L'IMAGE

C.L.O.S. Nature se réserve le droit d'utiliser les photos prises lors de ses séjours pour illustrer ses brochures et ses documents de présentation, sauf avis contraire du participant, de ses parents ou de son représentant légal. Il vous suffit de nous en informer par courrier.

ACCEPTATION

La participation à l'un des séjours décrits implique la pleine et entière acceptation des présentes conditions et informations générales.

NOM PARENT/TUTEUR

SIGNATURE